

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 1999/2000

September 1999

**YKA 101 – Pengantar Komunikasi Manusia**

Masa: 3 jam

---

**ARAHAN KEPADA CALON:**

*Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi 2 muka surat bercetak dan 5 soalan sebelum anda memulakan peperiksaan ini.*

**Jawab TIGA (3) soalan. Soalan 1 diwajibkan. Semua jawapan mesti ditulis dalam Bahasa Malaysia.**

*Agihan markah bagi soalan diberikan di sudut sebelah kanan soalan berkenaan.*

1. Terangkan dengan contoh, empat (4) daripada konsep di bawah di dalam konteks komunikasi interpersonal atau kumpulan.

- (a) Konsep diri dan tingkap Johari
- (b) Komunikasi sentuhan dan komunikasi ruang
- (c) Pemikiran kelompok (groupthink)
- (d) Pengukuhan dan penafian
- (e) Maklum awal dan maklum balas

(100 markah)

2. Bincangkan bagaimana prinsip-prinsip utama komunikasi manusia boleh menjelaskan isu-isu yang berkaitan dengan permasalahan berikut:

- (a) Mengapakah kita dan orang lain sering melihat sesuatu isu dari sudut yang begitu berbeza atau berlawanan?
- (b) Mengapa perbalahan selalu terjadi mengenai perkara remeh; namun begitu sukar diselesaikan?
- (c) Mengapakah kita mungkin benar-benar tidak mengetahui apa yang dirasakan oleh seseorang?

(100 markah)

3. Huraikan konsep konflik seperti yang disarankan oleh DeVito (1997:275). Dengan memberikan contoh-contoh bincangkan strategi pengurusan konflik yang berkesan dan tidak berkesan.

(100 markah)

4. Bincangkan bagaimana masalah boleh timbul di dalam aliran komunikasi organisasi dan huraikan cara-cara menangani masalah-masalah yang berhubung dengan komunikasi menegak, mendatar dan menerusi khabar angin (*grapevine*).

(100 markah)

5. Dengan merujuk kepada komunikasi persahabatan atau percintaan, bincangkan tahap-tahap di dalam perhubungan interpersonal. Apakah sifat dan ciri-ciri perhubungan tersebut? Bincangkan bagaimana prinsip umum komunikasi yang berkesan boleh diadaptasikan di dalam memupuk dan menambahbaik perhubungan di dalam konteks yang anda pilih tadi.

(100 markah)

-oooOooo-